

مؤسسة (ويند) Wende هي المنظمة التي تقوم باستقبال وإيواء النساء والرجال الذين تعرضوا لعنف أسري في إطار معالجة العنف الأسري في منطقة لاهاي وزوترمير والضواحي. تقدم المؤسسة انطلاقاً من خبرتها الطويلة والواسعة رعاية ميسرة للنساء، بدون تعقيدات إدارية، كما تقدم الوقاية والتوعية والاستشارة والمساعدة لمتحاجين وتوفر الخدمات لهم في أماكن تواجدهم وتوفر مأوى مؤقت عند حدوث العنف الأسري. مؤسسة (ويند) Wende معترف بها من قبل القانون العام لتكاليف العلاج الاستثنائية AWBZ.

stichting **W(EN)D** opvang & aanpak huiselijk geweld

عنوان المراسلة: Postbus 85711 / 2508 CK Den Haag

رقم الهاتف: 070 310 68 78

رقم الفاكس: 070 312 18 95

عنوان الموقع على الإنترنت: www.stichtingwende.nl

عنوان البريد الإلكتروني: info@stichtingwende.nl

Deze folder is ook beschikbaar in het Nederlands.

This brochure is also available in English.

Este folleto está disponible en español.

Bu broşürün Türkçesi de bulunmaktadır.

مكتب الاستشارة والاستقبال

لكل من يريد استشارة أو إرشادات ومعلومات حول إيواء النساء والعنف الأسري.

stichting **W(EN)D** opvang & aanpak huiselijk geweld

070 392 57 74

عبر رقم الهاتف هذا يمكنك الاتصال بنا: خلال أوقات العمل من الساعة التاسعة صباحاً إلى الساعة الخامسة مساءً في الحالات الملحة والطارئة يمكنك الاتصال بنا: 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

لمن؟

يقدم مكتب الاستشارة والاستقبال التابع لمؤسسة (ويند) Wende معلومات واستشارات وإمكان إيواء ووضع الفئات المذكورة أسفله في دار العناية الخاصة بالنساء:

- النساء (مع أطفالهن إن اقتضى الأمر) اللاتي تعرضن لعنف أسري. العنف الأسري هو كل نوع من أنواع العنف داخل علاقة أسرية، على سبيل المثال: الاعتداء، التهديد، الممارسة الجنسية القهرية، التبرص أو المضايقة والإتباع بطريقة مزعجة والتهديد والأخذ بالتأثر والانتقام للشرف. قد يكون مستخدم العنف مفارقك أو فردا من أفراد عائلتك، أو صديقا أو صديقة أو أحدا من معارفك.
- الأمهات (الشابات) مع أطفالهن اللاتي وقعن في مشاكل أو تعرضن لصعوبات، مثلا مشاكل مادية أو السكن المستقل أو التربية.
- الفتيات الحوامل اللاتي يُعانين من مشاكل، مثلا السكن المستقل، مشاكل مادية أو تم تهديدهن أو الاعتداء عليهن.
- النساء (مع أطفالهن) اللاتي أصبحن بسبب الخلافات والمشاكل داخل أسرهن بدون مأوى بصفة مؤقتة. ليست النساء هن الوحيدات اللاتي يعانين من العنف الأسري. الرجال يمكن أن يعانون من العنف الأسري كذلك. كما يمكن أن يستعين بنا مستخدمو العنف من أجل تلقي المساعدة لإيقاف العنف.

محادثة استشارية

يمكنك الاتصال بنا هاتفيا للحصول على معلومات واستشارة، سواء تعلق الأمر بك أو بشخص آخر. في وسعك البقاء في دار العناية لمدة لا تزيد عن 9 أشهر. مدة البقاء متعلقة بطلبك المساعدة والرعاية ويتم التحدث عنها مع مقدم المساعدات. بعدها يمكن الحصول على رعاية لاحقة مؤقتة.

سينتحدث معك عبر الهاتف أحد العاملين لدينا وهو مساعد رعاية متخصص له دراية وخبرة في مجال العنف المنزلي والعلاقات الأسرية. يمكن أن نحدد معك، إذا كنت تريدين هذا، موعدا خلال مدة قصيرة. يمكنك أثناء جلسة الاستشارة والإرشادات أن تتحدثي عن حالتك وأن تطرحي تساؤلاتك واستفساراتك. بالتشاور مع المساعد المتخصص يمكنك تباحث الخطوات التي يمكن من خلالها تغيير الوضع الذي تتواجدن فيه أنت وأطفالك. من الممكن مثلا أن تختاري التغيير من خلال الأوضاع القائمة التي تعيشين فيها. لكن إذا اقتضى الأمر، نستطيع إحالتك إلى هيئات أخرى بسرعة. كذلك في استطاعتنا أن نضع النساء (مع أطفالهن) في إحدى دور العناية الخاصة بالنساء. تتراوح العناية والإيواء ما بين العناية الميسرة لحالات الطوارئ (بدون تعقيدات إدارية) والإرشاد المكثف. مدة العناية

القصوى هي 9 أشهر. هناك أماكن بعناوين سرية غير معلنة وأخرى بعناوين معلنة. نستطيع في حالات الضرورة خارج أوقات العمل توفير مأوى للحالات الطارئة.

المعالجة في كامل السرية

تتم المحادثة بكامل السرية بطبيعة الحال والمساعدون المتخصصون ملتزمون بكتمان السر وكل ما يجري في المحادثة بينك وبين مقدم المساعدة المتخصصة يبقى في طي الكتمان. لا داعي لأن يعرف أحد أنك تحدثت معنا. يمكنك الاتصال بنا وحضور جلسات المحادثة بدون ذكر اسم، إذا كنت تفضلين هذا. كما يمكنك دائما إحضار شخص آخر معك في الجلسات، إذا كنت تسترحين لذلك.

الاتصال

يمكنك الاتصال هاتفيا بمكتب الاستشارة والاستقبال على الرقم التالي **070 392 57 74** (خلال أوقات العمل من الساعة التاسعة صباحا حتى الساعة الخامسة مساء وفي حالات الإيواء الملحة والطارئة يمكنك الاتصال: **24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع**). إذا كنت تجدين صعوبة في التحدث باللغة الهولندية، أبلغني بهذا مسبقا في المكالمة حتى نحدد معك موعدا بحضور مترجم (مجانا).

الإيواء في دور العناية

يمكنك الاتصال بمكتب الاستشارة والاستقبال للحصول على معلومات واستشارة بخصوص إيواء النساء واستقبالهن في دور العناية والعنف الأسري. كما يعتني المكتب أيضا بالإيواء المستقل في وضع النساء في إحدى دور العناية المُضَمَّة إلينا أو في Elim، مركز الإيواء Goodwillcentrum، منظمة جيش الخلاص الاجتماعية Leger des Heils، VOC Midden Holland، VOZH Ricardis.